

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº 19973.110870/2021-50

REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO CONJUNTA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MÓVEL PESSOAL (SMP - DADOS MÓVEIS E VOZ), GESTÃO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS (MDM) E OPÇÃO DE APARELHOS MÓVEIS EM COMODATO

HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
16/03/2022	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Henrique Luis Heledoro da Silva
07/04/2022	1.1	Ajustes na primeira versão do documento	Henrique Luis Heledoro da Silva, Cicero Padilha
18/04/2022	1.2	Ajustes e acréscimos ao documento	Silvio Lima, Henrique Heledoro da Silva e Cicero Padilha

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda (SEI-ME [22527007](#)) bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Art. 11 da IN SGD/ME nº 1/2019.

O objeto do estudo é a contratação conjunta da prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP), Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) e aparelhos móveis em comodato para atender de forma ampla às demandas de diversos órgãos da administração pública para 2022, registradas nos seus respectivos Planos de Contratações Anuais (PCA) e coletadas por meio do Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (sistema PGC).

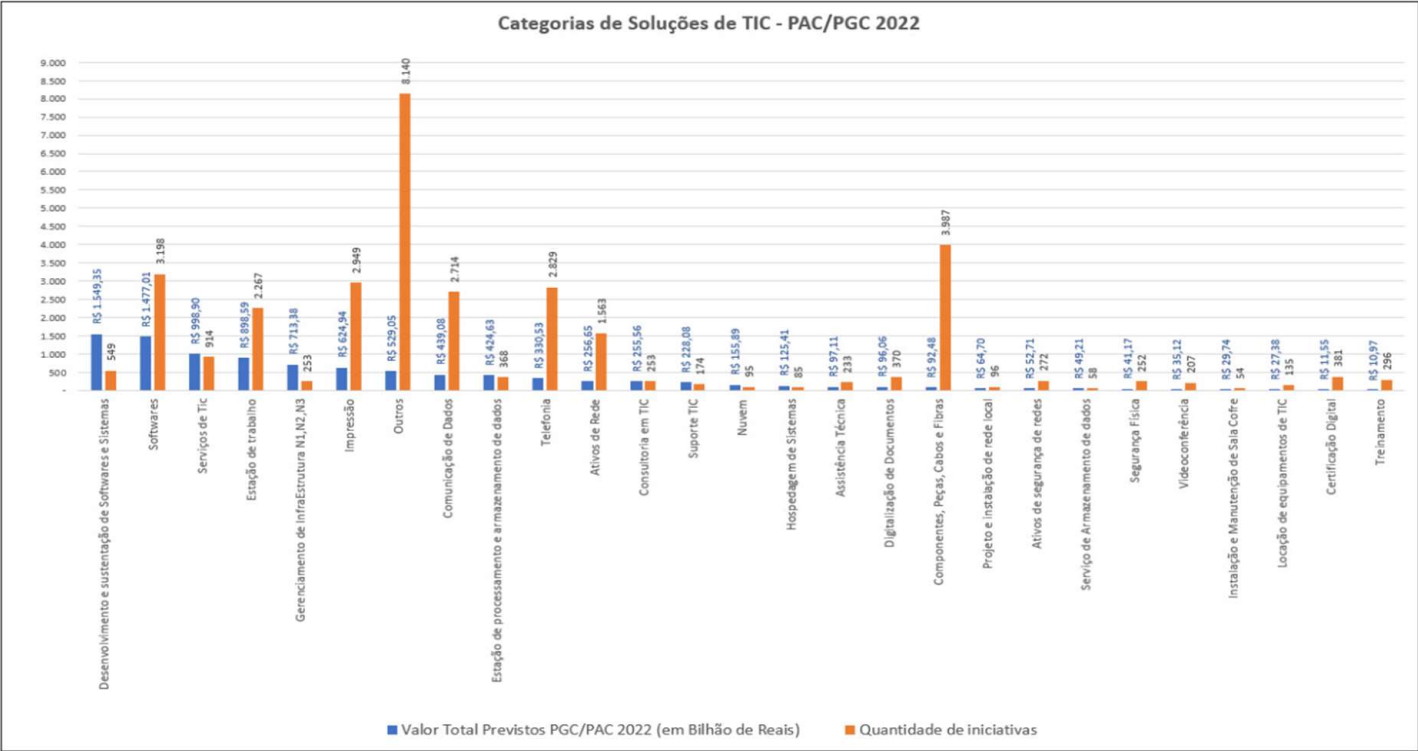
1. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A contratação centralizada de Serviço Móvel Pessoal (SMP - Dados Móveis e Voz) com Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) foi aprovada em reunião do dia 08/12/2021 (Ata 11ª Reunião Ordinária C4ME), documento SEI [22030733](#), que estabeleceu o portfólio para a CGTIC da Central de Compras em 2022, item "4", e autorizou o andamento deste processo. Dessa forma, considerando também as previsões no PCA/PGC 2022, entende-se que a presente contratação é estratégica e tem potencial de gerar grandes benefícios para a Administração Pública.

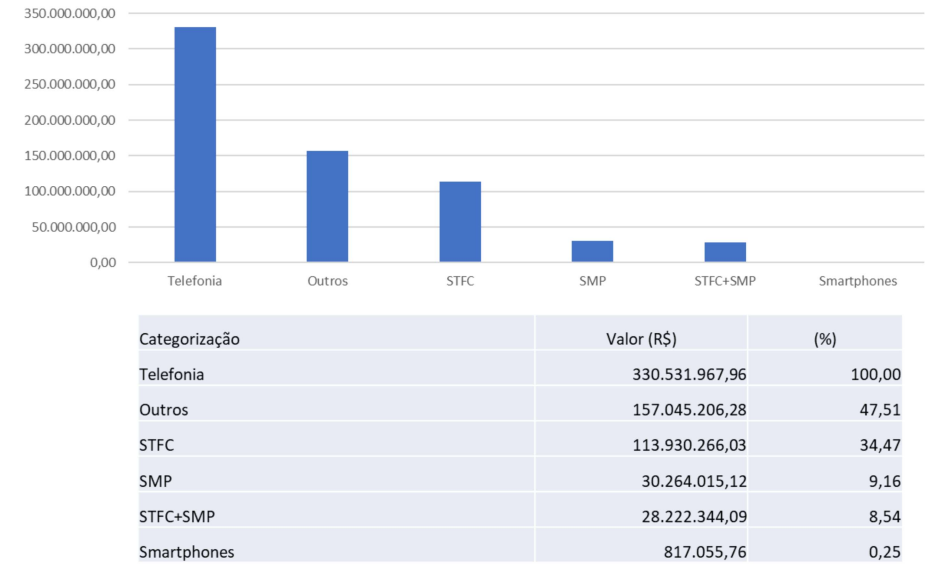
A presente aquisição também guarda alinhamento à Estratégia de Governo Digital (EGD) 2020-2022, no tocante ao **Objetivo Estratégico 16**, qual seja, a Otimização das infraestruturas de tecnologia da informação. Para alcance deste objetivo estratégico, a EGD enuncia como iniciativa (**Iniciativa nº 16.1**) a realização de, no mínimo, seis compras centralizadas de bens e serviços comuns de tecnologia da informação e comunicação, até 2022.

A análise detalhada dos dados extraídos do sistema Plano Geral de Contratações (PGC) 2022, informações registradas pelos órgãos durante o ano de 2021, identificou a necessidade da contratação do Serviço de Telefonia como uma das principais demandas dos órgãos da Administração Pública Federal (APF) para o ano de 2022, conforme se pode ver no gráfico a seguir:

A análise dos dados extraídos do Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) 2022 identificou a necessidade de aquisição de serviços de Telefonia como a décima maior demanda em termos de valor total e a quinta maior demanda em termos quantitativos dos órgãos da APF para o ano de 2022, conforme se pode ver no gráfico a seguir:



Subcategorização de Telefonia - PAC/PGC 2022



Pode-se verificar que a categoria de Telefonia possui números totais não desprezíveis para 2022, alcançando volume financeiro de R\$ 330,53 milhões com um total de 2.829 ações ou iniciativas para 2022.

Analisando as 2.829 iniciativas constantes do PCA/PGC 2022 para categoria Telefonia é possível identificar e estabelecer, no mínimo, cinco subcategorias: STFC, SMP, STFC+SMP (contratação conjunta dos dois serviços), smartphones e outros. Observando-se a divisão estabelecida verifica-se que 9,16% do valor previsto é específico para contratação de serviços de telefonia móvel celular, escopo principal do projeto em tela.

Após a identificação de todas as iniciativas de contratação específicas de Serviço Móvel Pessoal (SMP) chegou-se ao quantitativo de 444 iniciativas orçadas em R\$ 30.216.016,12. Foi então realizado o trabalho de exclusão das iniciativas com erros de categorização e/ou inconsistências e agrupadas pelos respectivos Órgãos (UASGs) demandantes.

Outro aspecto que merece destaque na análise desses dados registrados no PGC refere-se à quantidade de iniciativas passíveis de utilização do pregão eletrônico no caso de uma contratação centralizada. Foram então excluídas todas que registraram um valor total de seus itens inferior ao valor limite da dispensa de licitação (R\$ 17.600,00), prevista na legislação atual (Inciso II do Art. 24 da lei nº 8.666/93). Dessa forma, tem-se os seguintes dados referentes a demandas por contratação sujeitas a realização de pregão eletrônico:

Demanda no PGC 2022 por nova Contratação de Serviços de Telefonia Móvel	
Quantidade de UASG	132
Valor Total previsto para 2022	R\$ 29.454.148,00

Além do potencial de economia, a centralização da aquisição padroniza as especificações dos serviços com vistas a estabelecer um padrão de qualidade e desonera os órgãos de alocar recursos humanos na especificação dos serviços, bem como na realização de processos licitatórios de menor porte.

Por fim, nos termos do Artigo 47º da Portaria nº 339, de 8 de outubro de 2020, que determina as atribuições do Comitê de Compras e Contratos Centralizados do Ministério da Economia (C4ME), a centralização do serviço móvel pessoal (SMP) atende aos seguintes critérios direcionadores:

- a) possibilidade de centralização da seleção do fornecedor, com ganhos de escala;
- b) necessidade de melhoria da qualidade de bens, serviços, processos e procedimentos;
- c) oportunidades de padronização de bens e serviços;
- d) vantajosidade econômica, preferencialmente pela comparação do custo total das soluções propostas e atual;
- e) ganhos de eficiência administrativa, pela economia de tempo, recursos materiais e pessoas; e
- f) continuidade sustentável do modelo de fornecimento do bem ou serviço para a administração.

2. NECESSIDADES DE NEGÓCIO

As necessidades de negócio, também chamadas de requisitos do negócio, segundo o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios (Guia BABOK v. 2.0), são metas de mais alto nível, objetivos ou necessidades da organização. Descrevem as razões pelas quais um projeto foi iniciado, os objetivos que o projeto vai atingir e as métricas que serão utilizadas para medir o seu êxito. Nesse sentido, a presente seção visa descrever as necessidades de negócios que conduzirão as análises de soluções e definição da solução mais adequadas a tais objetivos organizacionais, conforme relação a seguir:

- I - O serviço telefônico móvel na modalidade Local devem compreender a realização de chamadas locais de telefones móveis para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas.
- II - Os serviços de telefonia devem contemplar as modalidades longa distância, além do serviço de *Roaming* nacional e internacional.
- III - Deve-se assegurar que a solução de telefonia contratada garanta um nível mínimo de qualidade pré-estabelecido.
- IV - Que seja minimizado o *Downtime* de migração entre as soluções.
- V - Não haja dependência de tecnologias proprietárias ou de determinados fabricantes e equipamentos.
- VI - A solução proposta seja comum de mercado e apta a ser fornecida por diferentes prestadores de serviço do ramo.
- VII - A solução deve estar apta a ser utilizada em órgãos e entidades de diferentes tamanhos e com diferentes quantidades de funcionários.
- VIII - A solução deve prover mecanismos que assegurem a segurança das comunicações realizadas, no tocante à disponibilidade, integridade e confidencialidade.
- IX - Os serviços telefônicos devem ser migrados assegurando-se os mesmos identificadores de números telefônico.
- X - Os serviços devem estar disponíveis em diferentes regiões do Brasil.

2.1 NECESSIDADES TECNOLÓGICAS

As necessidades tecnológicas, também chamadas de requisitos da solução de tecnologia, segundo o Corpo de Conhecimento de Análise de Negócios (Guia BABOK v. 2.0) com adaptações, descrevem as características de uma solução que atende aos requisitos do negócio. São desenvolvidos e definidos neste documento após a realização de uma Análise de Requisitos. Dentre tais requisitos da solução de tecnologia, são descritos:

- i - os requisitos funcionais, aqueles que descrevem capacidades que a solução será capaz de executar em termos de comportamentos e operações – ações ou respostas específicas de aplicativos ou componentes de tecnologia da informação,
- ii - os requisitos não funcionais, aqueles que capturam condições que não se relacionam diretamente ao comportamento ou funcionalidade da solução, mas descrevem condições ambientais sob as quais a solução deve permanecer efetiva, ou qualidades que os sistemas precisam possuir. Também são conhecidos como requisitos de qualidade ou suplementares. Podem incluir requisitos relacionados à capacidade, velocidade, segurança, disponibilidade, arquitetura da informação e apresentação da interface com o usuário, e
- iii - os requisitos de transição, aqueles que descrevem capacidades que a solução deve possuir com o objetivo de facilitar a transição do estado atual da organização para um estado futuro desejado, mas que não serão mais necessárias uma vez concluída a transição. São diferenciados dos outros tipos de requisitos porque são sempre temporários por natureza e porque não podem ser desenvolvidos até que ambas as soluções, a nova e a existente, sejam definidas.

Nesse sentido, a presente seção descreve os requisitos tecnológicos considerados para fins de identificação e definição da solução mais adequada, conforme relação a seguir:

Os serviços de telefonia fixa devem assegurar:

1. Entrega dos serviços e dos dispositivos móveis em pleno funcionamento conforme especificado;
2. Garantia de todos os serviços adquiridos na compra;
3. Quantidade de dispositivos móveis deverá ser suficiente para atender as necessidades do órgão;
4. Para a prestação dos serviços de telefonia móvel a CONTRATADA deverá fornecer, em regime de comodato, os dispositivos especificados neste documento e no TR.

2.2 DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Além dos requisitos de negócio e tecnológicos, a presente sessão destaca aqueles requisitos que devem ser considerados ao longo do planejamento da contratação para se assegurar o alcance dos objetivos pretendidos com a licitação, conforme a seguir:

1. O serviço telefônico para telefonia celular nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional é estabelecido pela ANATEL, em sua Resolução nº 477, art. 21, parágrafo 2º, como Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), assim entendidas as ligações oriundas do Código Nacional em questão para todo e qualquer outro Código Nacional ou de outros países.
2. As contratações em questão serão realizadas mediante Sistema de Registro de Preços, conforme o Decreto nº 7.892, de 23 de Janeiro 2013, do qual participam os órgãos e entidades, constantes do documento denominado “Órgãos Participantes do Registro de Preços”, que pretendem contratar as quantidades estimadas no documento denominado “Perfil de Tráfego”.
3. Os serviços de telefonia enquadram-se na categoria de bens e serviços comuns, de que trata a Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, e o Decreto nº 5.450, de 31 de maio de 2005, por possuírem padrões de desempenho e características gerais e específicas usualmente encontradas no mercado, devendo ser este Registro de Preços licitado por meio da modalidade Pregão.
4. Os serviços que integram o objeto da presente contratação são enquadrados como contínuo pelo fato de sua interrupção comprometer a continuidade das atividades da Administração, considerando a essencialidade dos serviços de telefonia (dados móveis). Desta forma, a contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro e continuamente.
5. Dentre as obrigações do contratante está dirimir as dúvidas que surgirem no curso da prestação dos serviços por intermédio do Gestor ou Fiscal do Contrato, que de tudo dará ciência à Administração, conforme art. 67 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
6. No TR deve constar a obrigação da prestação de garantia, conforme definido pelo Art. 56 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, correspondente a 3% (três por cento) do valor do contrato, com vistas a assegurar o ressarcimento a eventual dano decorrente da indisponibilidade do serviço em face da migração dos serviços.

3. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A presente sessão contém o registro do quantitativo estimado de bens e serviços necessários para a composição da solução a ser contratada, de forma detalhada. Busca-se descrever também os métodos e técnicas de estimativas que foram utilizados, nos termos do inciso I do art. 11 da IN. 01/2019 SGD/ME.

Conforme exposto no item "1. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA", há 132 ações que são específicas para contratação de serviços de telefonia móvel celular, com uso de dados e voz, com e sem a necessidade de uso de aparelhos celular e tablet disponibilizados em comodato para a prestação do serviço e estão elencadas abaixo:

ID	UASG	Descrição do item	Valor total do item
1	090006 - JUSTICA FEDERAL DE 1A. INSTANCIA - CE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 60.000,00
2	110001 - SECRETARIA DE ADMINISTRACAO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 2.816.700,04
3	110120 - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO DA ABIN/SGS/PR	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 3.659.582,40
4	110404 - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACAO INTERNA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 989.666,84
5	113201 - SAI-CNEN-COMIS.NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR/RJ	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 150.960,00
6	114602 - UNIDADE ESTADUAL DO IBGE EM RONDONIA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 18.900,00
7	114604 - UNIDADE ESTADUAL DO IBGE NO AMAZONAS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 45.000,00
8	114613 - UNIDADE ESTADUAL DO IBGE NA PARAIBA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 32.000,00
9	130011 - INSTITUTO NAC. DE METEOROLOGIA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 39.574,92
10	133088 - SUPERINT. REG. DO DISTRITO FED. E ENTORNO DE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 29.239,20
11	151910 - INSTITUTO FED.DE PERNAMBUCO CAMPUS GARAUNHS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 28.700,04
12	153015 - CENTRO FEDERAL DE EDUCACAO TECNOLOGICA - MG	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 60.000,00
13	153038 - UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA-UF/BA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 169.698,84
14	153052 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIAS-UF/GO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 46.761,06
15	153063 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARA/PA	PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEFONIA MOVEL	RS 133.000,00
16	153114 - UFRS-UNIVERSIDADE FEDERAL DO RS/RS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 493.440,00
17	153115 - MEC-UFRJ-UNIVERSID.FED.DO RIO DE JANEIRO/RJ	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 339.407,40
18	153164 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE STA.MARIA/RS	Telefonia movel	RS 760.000,00
19	153258 - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 998.208,00
20	153289 - FACULDADE DE MEDICINA/UFMG	CHAMADAS NACIONAIS MOVEL-FIXO SMP-LDN-MF (VC2 E VC3)	RS 39.513,10
21	153291 - INSTITUTO DE CIENCIAS BIOLOGICAS UFMG	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 33.600,00
22	153978 - MEC/INEP/INST.NAC.DE EST.E PESQ.EDUCAC./DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 300.000,00
23	154003 - MEC-FUCAPES-FUND.COORD.DE AP.NIV.SUPERIOR.DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 128.495,68
24	154042 - UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 43.200,00
25	154044 - FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL/AC	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 104.342,40
26	154046 - FUNDACAO UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 22.203,20
27	154047 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS/RS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 219.940,00
28	154050 - MEC-UNIVERSIDADE FEDERAL/SE	TELEFONIA - CONVENCIONAL / CELULAR	RS 108.000,00
29	154503 - FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 39.600,00
30	154868 - INSTITUTO FED.DA PARAIBA CAMPUS GUARABIRA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 37.545,60
31	158124 - INST.FED.DE EDUC., CIENCIA E TEC. GOIANO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 148.056,12
32	158125 - INST.FED.DE EDUC., CIENC. E TEC. CATARINENSE	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 45.354,72
33	158126 - INST.FED.SUL R.GRANDESENSE	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 27.416,16
34	158128 - INST.FED.DE EDUC., CIENCIA E TEC. DO MARANHÃO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 240.000,00
35	158129 - INST.FED.DE EDUC., CIENC. E TEC. BAIANO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 58.457,04
36	158137 - INST.FED.DE EDUC., CIENC.E TEC.DO SUL DE MG	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 79.440,58
37	158141 - INST.FED.DE EDUC., CIENC.E TEC.DO R GRANDE SUL	CHAMADAS LOCAIS MOVEL-FIXO SMP-LOCAL-MF (VC1)	RS 45.837,72
38	158142 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DO AMAZONAS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 27.000,00
39	158145 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DA BAHIA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 62.000,00
40	158146 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC. E TECNOLOGIA PIAUI	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 54.808,70
41	158147 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DE ALAGOAS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 298.780,80
42	158148 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DE RONDONIA	Telefonia movel	RS 102.000,00
43	158154 - INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DE SÃO PAULO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 22.375,00
44	158465 - INST.FED.DE PERNAMBUCO CAMPUS VITORIA S.ANTAO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 34.660,00
45	158517 - UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 99.000,00
46	158636 - INSTITUTO FEDERAL DE RONDONIA - CAMPUS JARU	Telefonia movel	RS 18.000,00
47	158957 - INSTITUTO FEDERAL DO CEARÁ CAMPUS UMIRIM	Serviços de telefonia.	RS 25.000,00
48	170010 - MF-SRF-SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL/DF	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 616.718,03
49	170018 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 1A.RF/DF	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 164.669,82
50	170024 - DELEGACIA DA REC.FEDERAL EM MACAPA/AP	Telefonia movel	RS 188.400,00
51	170040 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 3A.RF/CE	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 31.500,00
52	170058 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 4A.RF/PE	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 61.310,16
53	170078 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 5A.RF/BA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 45.240,00
54	170081 - DELEGACIA DA REC.FED.EM VIT.CONQUISTA-MF-BA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 79.128,00
55	170114 - SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MF - RJ	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 48.014,20
56	170116 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 7A.RF/RJ	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 225.029,98
57	170133 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL DA 8A.RF/SP	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 856.566,60
58	170156 - SUPREGIONAL RECEITA FEDERAL 9A.RF/PR	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 121.222,97
59	170175 - SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MF - RS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 46.200,00
60	170209 - DELEGACIA DA REC.FEDERAL EM MANAUS/AM	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 46.800,00
61	173039 - MF-SUSEP-SUPERINT.DE SEGUROS PRIVADOS/RJ	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 41.067,00
62	183023 - INST.NAC.DE METROLOGIA QUALIDADE E TECNOLOGIA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	RS 120.000,00
63	183038 - MICT-INPI-INST.NAC.DA PROPRI.INDUSTRIAL/RJ	TELEFONIA MOVEL SMP	RS 145.336,29
64	193028 - SUPERINTENDENCIA DA ZONA FRANCA DE MANAUS/AM	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 46.132,00
65	200109 - MI-DRF-DEPART.DE POL.RODOVIARIA FEDERAL/DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 64.674,36
66	200110 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-AM	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 40.402,68
67	200111 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-PA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 74.116,32
68	200112 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-CE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 99.032,88
69	200113 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-PE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 87.348,60
70	200114 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-BA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 215.255,40
71	200115 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-MG	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 328.001,28
72	200116 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-RJ	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 188.376,24
73	200117 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SP	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 154.998,00
74	200118 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-PR	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 142.892,88
75	200119 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-RS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 136.707,12
76	200120 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-MT	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 76.652,52
77	200121 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-GO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 150.474,00
78	200122 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-PB	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 64.368,96
79	200123 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-RN	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 55.451,52
80	200124 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-MA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 54.713,76
81	200126 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-ES	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 69.541,68
82	200127 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-PI	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 79.758,36
83	200128 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-MS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 120.281,88
84	200129 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-AL	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 50.479,32
85	200130 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-SE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 33.610,32
86	200131 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-RO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 142.396,44
87	200139 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-TO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	RS 67.144,80

88	200141 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 68.637,48
89	200229 - COORDENAÇÃO DE ENSINO - COEN/CGRH/PRF/MJ	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 19.524,72
90	200232 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-RN	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 63.153,36
91	200233 - SUPERINTENDENCIA REG. POL. RODV. FEDERAL-AP	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 51.154,08
92	200235 - SUPERINTENDENCIA REG. DA POL. RODOV. FED. AC.	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 33.917,04
93	200331 - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANCA PUBLICA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 180.000,00
94	200342 - COORDENACAO-GERAL DE TELEMATICA-DPE/DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 395.056,50
95	200354 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL - MS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 21.211,92
96	200356 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL - RJ	TAXA DE INSTALACAOHABILITACAO DE SERVICIO DE TELEFONIA STFC	R\$ 116.805,84
97	200364 - SUPERINTENDENCIA REGIONAL DO ESTADO DO PARANA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 85.379,88
98	200372 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL-RS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 31.370,40
99	200378 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL - RO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 37.567,21
100	200388 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL-MA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 36.116,16
101	200396 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL-PB	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 28.478,75
102	200398 - SUPERINTENDENCIA REG.DEP.POLICIA FEDERAL-PE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 31.949,76
103	240010 - DEPARTAMENTO DE COMUNICACAO E DOCUMENTACAO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 216.000,00
104	240101 - MCT-COORD. GERAL DE RECURSOS LOGISTICOS/DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 80.779,80
105	240106 - INSTIT.NAC.DE PESQ.ESPACIAIS-SJ.CAMPOS - MCT	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 72.000,00
106	250023 - SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DO MS-MT	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 39.960,00
107	250042 - HOSPITAL GERAL DE BONSUCESHO	TELEFONIA MOVEL	R\$ 121.787,88
108	250059 - INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 84.000,00
109	253002 - AGENCIA NACIONAL DE VIGILANCIA SANITARIA - DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 126.259,44
110	253003 - AGENCIA NACIONAL DE SAUDE SUPLEMENTAR/MS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 1.757.094,00
111	254446 - INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM FARMACOS	Telefonia movel	R\$ 42.000,00
112	254462 - DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO DO CAMPUS-FIOCRUZ	Telefonia movel	R\$ 36.500,00
113	257037 - DISTRITO SANIT.ESPINDIGENA - ARAGUAIA	CHAMADAS NACIONAIS MOVEL-FIXO SMP-LDN-MF (VC2 E VC3)	R\$ 55.000,00
114	264005 - FUND. J. D. FIGUEIREDO DE SEG. MED. TRABALHO	CHAMADAS NACIONAIS MOVEL-FIXO SMP-LDN-MF (VC2 E VC3)	R\$ 48.000,00
115	323102 - AGENCIA NACIONAL DE MINERACAO - DF	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 96.000,00
116	333005 - COORDENACAO GERAL DE PATRIMONIO E LOGISTICA	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 34.999,92
117	343026 - IPIHAN-INST. PATR. HIST. E ARTISTICO NACIONAL	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 72.000,00
118	344041 - MINC-FCP-FUNDACAO CULTURAL PALMARES/DF	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 256.963,44
119	364102 - CNPO - ADMINISTRACAO CENTRAL	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 44.392,80
120	373025 - INCRA-SUPERINTENDENCIA REGIONAL - SR-15-AM	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 36.000,00
121	389267 - CONSELHO REGIONAL DE QUIMICA 9A REGIAO	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 60.000,00
122	390004 - COORD.GERAL DE RECURSOS LOGISTICOS	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 228.521,77
123	393001 - AGENCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 1.281.912,40
124	410003 - COORDENACAO GERAL DE RECURSOS LOGISTICOS	Telefonia movel	R\$ 290.000,00
125	413001 - AGENCIA NACIONAL DE TELECOMUNICACOES	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 529.142,00
126	440001 - SUBSECRET. DE PLANEJ. ORÇ. E ADMINISTRACAO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 267.812,80
127	444301 - AGENCIA NACIONAL DE AGUAS - ANA	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 1.036.091,76
128	510178 - GERENCIA REGIONAL EM SAO PAULO	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 1.410.000,00
129	533018 - SUPERINTEND. DO DESENVOL. DO CENTRO-OESTE	PACOTE DE SERVICOS SMP (VOZ, DADOS, SMS, ETC)	R\$ 31.289,76
130	682010 - AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS	TELEFONIA - CONVENCIONAL CELULAR	R\$ 359.837,20
131	810005 - COORDENAÇÃO-GERAL DE LOGISTICA DO MDH	ACESSO À INTERNET MÓVEL - INTERNET PATROCINADA	R\$ 720.000,00
132	926729 - CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 4ª REGIÃO	CHAMADAS LOCAIS MOVEL-MOVEL INTRAOPERADORA SMP-LOCAL-MM-IO(VC1)	R\$ 104.000,00
132	TOTALIZAÇÃO		R\$ 29.454.148,00

Um aspecto que merece destaque na análise desses dados registrados no PGC refere-se à quantidade de iniciativas passíveis de utilização do pregão eletrônico, no caso de nova contratação centralizada. As 132 UASGs acima relacionadas são efetivamente aquelas que registraram um valor total de seus itens superior ao valor limite da dispensa de licitação (R\$ 17.600,00) por pequeno valor, prevista na legislação atual. Dessa forma, tem-se os seguintes dados referentes a demandas por contratação sujeitas a realização de pregão eletrônico:

Demanda no PGC 2022 por nova Contratação de Serviços de Telefonia Móvel passível do uso do Pregão Eletrônico		
Quantidade de UASG		132
Valor Total previsto para 2022		R\$ 29.454.148,00

A estimativa da demanda final será levantada por meio da IRP, fase posterior a confecção desse documento. Os valores de demanda total por pacotes serão indicados na nova versão do ETP e devidamente refletidos na nova versão do TR. Para fins de estimativa inicial, apenas como definição de volume estimado e estimativa de valor total da contratação para registro da IRP, temos a tabela abaixo, cujos quantitativos foram baseados da contratação de 2021 de telefonia móvel e chip de dados.

GRUPO ÚNICO - Serviços de Telefonia Móvel Pessoal						
Item	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	(A) Quantidade Estimada	(B) Quantidade Estimada par ao prazo do Contrato	
1	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo I (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 20 GB, fornecimento de SIM CARD de triplo corte e serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM).	Assinatura Mensal	6.436	193.080	
2	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo II (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 30 GB, fornecimento de SIM CARD de triplo corte e serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM).	Assinatura Mensal	1.127	33.810	
3	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo III (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 50 GB, fornecimento de SIM CARD de triplo corte e serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM).	Assinatura Mensal	267	8.010	
4	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo IV (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 20 GB, fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de SMARTPHONE em comodato).	Assinatura Mensal	6.436	193.080	
5	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo V (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 30 GB e fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de SMARTPHONE em comodato).	Assinatura Mensal	1.127	33.810	
6	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo VI (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado, uso ilimitado do aplicativo Whatsapp, franquia mínima de dados de 50 GB e fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de SMARTPHONE em comodato).	Assinatura Mensal	267	8.010	
7	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo VII (Assinatura mensal de linha de dados com franquia mínima de 20 GB e fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de TABLET em comodato).	Assinatura Mensal	6.436	193.080	
8	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo VIII (Assinatura mensal de linha de dados com franquia mínima de 30 GB e fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de TABLET em comodato).	Assinatura Mensal	1.127	33.810	
9	26387	Pacote de Serviços Empresarial Tipo IX (Assinatura mensal de linha de dados com franquia mínima de 50 GB e fornecimento de SIM CARD de triplo corte, serviço de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e fornecimento de TABLET em comodato).	Assinatura Mensal	267	8.010	
10	26077	Assinatura mensal de Serviço do Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM).	Assinatura			

			Mensal	23.490	704.700
11	27855	Utilização de dados em roaming internacional com no mínimo 500 MB de franquia.	Diárias de Franquia Habilitada	1.410	1.410
-	-	-			

Para os itens de serviços compostos com valores de aparelhos em comodato, a CONTRATADA deverá abrir em sua proposta o valor da assinatura mensal da seguinte forma: Valor Mensal da Assinatura Mensal = Parcela dos Serviços de Dados + Parcela dos Serviços MDM de gerenciamento + Parcela do Aparelho em Comodato. Isso se aplica aos itens 4, 5, 6, 7, 8 e 9 do grupo único.

4. ANÁLISE DO MERCADO FORNECEDOR

Nesta seção apresenta-se os aspectos relacionados ao mercado fornecedor, apontando suas principais características e especificidades:

(I) identificação dos segmentos do mercado fornecedor que podem atender às necessidades da APF, evidenciar o entendimento sobre a segmentação dos fornecedores e seus respectivos modelos de fornecimento;

(II) apontar os principais fornecedores e atores de cada segmento, descrevendo a participação deles no mercado;

(III) identificar experiências dos potenciais fornecedores com órgãos públicos;

(IV) apontar a representatividade das contratações da APF nos mercados analisados.

4.1. PANORAMA ATUAL DE SOLUÇÕES DE TELEFONIA MÓVEL SMP E DADOS MÓVEIS

O mercado de telefonia móvel é bem consolidado e tem boa distribuição de cobertura e acessos em todas as regiões do país. Conforme os dados do Relatório de Acompanhamento do Setor de Telecomunicações - Telefonia Móvel - 1º semestre de 2021 (SEI-[23774767](#)) da [ANATEL](#) (Agência Nacional de Telecomunicações), todas as regiões tinham em 2021 uma densidade de acesso acima de 87%, em alguns casos, ultrapassando os 100% em relação ao número de habitantes, como pode ser visto na figura abaixo: